

CMT SPA: Microsoft Dynamics AX

Il Cliente

Nata a Pesaro nel 1964, CMT (Costruzioni Meccaniche Tommassini) è un'industria specializzata nella progettazione e costruzione di utensili per la lavorazione del legno e dei suoi derivati.

Il 75% della produzione è realizzata in Italia, nei tre stabilimenti marchigiani, mentre le sussidiarie spagnola e statunitense svolgono un ruolo esclusivamente commerciale.

Il catalogo dell'offerta comprende oltre 12.000 articoli, proposti al mercato nazionale e internazionale da una rete di oltre 80 agenti che servono un totale di 5.000 negozi, affiancati da un canale di importatori che si occupano della rivendita in 85 paesi nel mondo.

Esigenze

L'incremento del business, l'espansione aziendale e la definizione di nuove strategie di servizio ai clienti hanno spinto il management a ipotizzare un piano di rinnovamento dei sistemi operativi.

La direzione aveva necessità di migliorare le performance aziendali, rendendo più efficienti i meccanismi di movimentazione degli ordini, i processi di produzione e la logistica e tenendo sotto controllo tutto, dal bilancio consolidato ai costi, in modalità online e in tempo reale.

Per raggiungere questi obiettivi CMT ha deciso di unificare le piattaforme utilizzate, centralizzandone la gestione e integrando i diversi processi per condividere al meglio le informazioni.

Oltre a servire più di 5.000 negozi tra Italia, Spagna e USA, CMT si rivolge alle aziende attraverso un canale di importatori che rivendono su scala mondiale, generando l'80% del fatturato sul mercato estero.

L'ottimizzazione della supply chain è quindi un elemento strategico e richiede un sistema completamente integrato, in grado di garantire ad agenti e rivenditori un rapido accesso alle informazioni in merito a ordini, situazione del magazzino o giacenze.

Soluzione

CMT cercava una soluzione capace di supportare uno sviluppo aziendale proiettato sull'orizzonte extranazionale, garantendosi così la possibilità di poter aprire nuove filiali comprando solamente la versione localizzata della soluzione, riducendo al minimo gli interventi di customizzazione.

La risposta è stata Microsoft Dynamics AX, proposto dal Microsoft Partner Npo Business Solutions. La piattaforma, che prevede l'utilizzo di 40 lingue diverse con gestioni contabili e amministrative multivaluta, è il perno tecnologico del progetto di business process reengineering. Offrendo funzionalità di consolidamento e di registrazione interaziendale per la creazione e la contabilizzazione automatica di documenti fra le varie filiali del gruppo, Microsoft Dynamics AX consente a CMT di inaugurare nuove economie di scala, all'insegna della migliore centralizzazione amministrativa, in un'ottica di completa integrazione.

Alla scelta hanno contribuito le performance della piattaforma Microsoft Dynamics AX sul fronte della gestione, l'integrazione con i pacchetti Office diffusamente utilizzati in azienda, l'interfaccia user friendly, la facilità d'uso e l'ottimo rapporto costi/benefici.

Benefici

Microsoft Dynamics AX ha permesso una centralizzazione, che ha ridotto i costi di gestione passando, grazie ai collegamenti remoti via terminal server, dai tre CED precedenti a uno solo.

L'amministrazione del sistema è totale, con funzionalità prima impensabili: per esempio la rilevazione dei costi, che con il sistema precedente non era disponibile. Con la soluzione a regime si stima un risparmio nell'ordine del 25-30%.

La nuova piattaforma ha migliorato la redditività aziendale: il governo della supply chain è totale, il livello di servizio al cliente è migliorato, le informazioni sono omogenee e condivise tra tutte le filiali, i flussi informativi sono più veloci.

La flessibilità della piattaforma ha salvaguardato le applicazioni pregresse, quali a esempio il sistema Bertello per i magazzini automatici, consentendo la capitalizzazione degli investimenti.

L'integrazione delle procedure ha velocizzato anche gli aspetti logistici e oggi l'ordine di spedizione viene inviato per via telematica ai depositi: l'addetto seleziona sul touch screen il nominativo del cliente e i magazzini automaticamente provvedono a prelevare il materiale conforme, che in Italia è consegnato in 24-48 ore.