

Il Cliente

Umbra Group produce componenti meccanici ad alta tecnologia per il mercato aeronautico civile e militare e per applicazioni industriali, specialmente nel segmento delle macchine utensili, collaborando con i più grandi colossi mondiali quali Mazak, Triumph, Mori Seiki, Engel, Prima Industrie ecc.

L'azienda di Foligno è stata nominata fra i cinque migliori fornitori di Boeing e nel corso degli anni ha continuamente esteso la sua capacità produttiva, costituendo un gruppo internazionale.

La sede centrale di Foligno controlla 4 società di produzione con sedi in Italia, Germania e Stati Uniti.

Il fatturato di gruppo è pari a 100 milioni di euro con oltre 600 addetti.

Il forte orientamento all'innovazione e alla soddisfazione dei clienti, insieme al riconoscimento del mercato per la qualità dei prodotti, contribuisce oggi a un'ulteriore spinta verso una crescita a due cifre del volume di affari di Umbra Group.

Esigenze

L'obiettivo era superare le inefficienze generate dall'utilizzo di sistemi gestionali disomogenei all'interno delle diverse società del gruppo, centralizzando il sistema ERP e garantendo accesso ai dati in tempo reale, con possibilità di ottimizzare i processi amministrativi, logistici e produttivi all'interno di procedure uniformi e capaci di gestire diverse lingue, valute e quadri normativi.

Occorreva quindi definire una piattaforma applicativa in grado di offrire la massima disponibilità delle informazioni, di supportare il continuo miglioramento dei processi produttivi a livello internazionale e di realizzare una maggiore efficacia nella risposta alle esigenze dei clienti e una maggiore tempestività dell'azione sul mercato.

Valorizzare la professionalità dei dipendenti con un nuovo sistema di gestione delle risorse umane rappresentava un ulteriore elemento necessario.

Soluzione

Npo Business Solutions, è stata incaricata del progetto di implementazione di Microsoft Dynamics AX, con l'applicazione della propria metodologia di analisi per la mappatura dei flussi operativi sulla nuova piattaforma ERP. Le competenze di Npo Business Solutions nell'ambito del business process reengineering costituivano un valore che si è subito aggiunto alle capacità di implementazione tecnologica.

Gli specialisti di Npo Business Solutions hanno offerto un ottimo supporto sia in Italia, sia nelle sedi internazionali, con un'accurata analisi dei processi e con un piano di implementazione centralizzata che ha coinvolto il personale delle filiali locali in tutte le fasi del progetto.

Umbra Group ha installato tutti i componenti di Microsoft Dynamics AX per garantire coerenza di interfaccia, per semplificare il controllo di gestione e per ottenere una completa integrazione di processo. Oggi sono utilizzati i componenti per ciclo attivo e passivo, finanza e controllo, gestione di magazzino e di produzione, human resources.

Il data center di Foligno offre così i servizi applicativi ERP a 5 siti per un totale di 150 utenti.

Benefici

Oltre alla riduzione degli oneri di gestione dell'infrastruttura, l'utilizzo su scala globale di Microsoft Dynamics AX, unita al process reengineering che ha avuto luogo contestualmente all'adozione della soluzione, abilita una maggiore capacità di pianificazione e monitoraggio di risorse e attività, che si traduce nella piena valorizzazione del potenziale umano e produttivo.

La componente di business intelligence controlla il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi di efficienza del ciclo produttivo, mentre il sistema di balanced scorecard ha permesso di individuare gli

indicatori di performance più significativi, per valutare in tempo reale le capacità operative.

L'eccellenza dei prodotti di Umbra Group deriva principalmente dalle capacità intellettuali e progettuali delle persone: l'adozione del modulo Human Resources di Microsoft Dynamics AX consente a Umbra Group una gestione razionalizzata e strutturata dei profili professionali.

La disponibilità immediata di tutte le informazioni provenienti dalla sede centrale e dalle unità periferiche costituisce inoltre un elemento fondamentale per garantire un elevato livello di servizio al cliente.

Grazie a Microsoft Dynamics AX, Umbra Group è oggi in grado di rispondere ai tempi brevissimi imposti dal mercato, superando gli ostacoli linguistici, geografici e temporali.